

RÈGLEMENT ALTERNATIF DES LITIGES DE CONSOMMATION

En cas de litige, le consommateur peut recourir à une Entité de Règlement Alternatif des Litiges de Consommation (RAL), conformément à la Loi n.º 144/2015, du 8 septembre.

Entités RAL disponibles au Portugal :

- **Nord** : CICAP – Centre d'Information de Consommation et d'Arbitrage de Porto – www.cicap.pt
- **Centre** : CACCDC – Centre d'Arbitrage de Conflits de Consommation du District de Coimbra – www.centrodearbitragemdecoimbra.com
- **Lisbonne** : CACCL – Centre d'Arbitrage de Conflits de Consommation de Lisbonne – www.centroarbitragemlisboa.pt
- **Alentejo** : CNIACC – Centre National d'Information et d'Arbitrage de Conflits de Consommation – <https://www.cniacc.pt/pt/>
- **Algarve** : CIMAAL – Centre d'Information, de Médiation et d'Arbitrage de Conflits de Consommation de l'Algarve – www.consumidoronline.pt
- **Madère** : CACCRAAM – Centre d'Arbitrage de Conflits de Consommation de la Région Autonome de Madère – <https://www.madeira.gov.pt/cacc/Estrutura/O-Centro-de-Arbitragem>