

CONDITIONS GÉNÉRALES ET RGPD

Termes et Conditions

AlbuarVillas.pt et AlbuarVillas.com sont des noms commerciaux appartenant à Albuar – Apartamentos Turísticos, Lda.

Les présents Termes et Conditions, les Informations Essentielles, les informations de Santé et Sécurité, la Politique de Confidentialité, ainsi que les informations contenues sur notre site web et toute information fournie par écrit avant la confirmation de votre réservation, constituent la base de votre contrat avec Albuar – Apartamentos Turísticos, Lda.

Vous devez lire attentivement les termes définis ci-dessous, car ils déterminent les droits et obligations des deux parties (Albuar – Apartamentos Turísticos, Lda et le client).

Votre contrat avec nous

En effectuant une réservation, le client reconnaît et accepte l'ensemble des termes et conditions ici établis et assume la responsabilité de les respecter, tant pour lui-même que pour toutes les personnes incluses dans la réservation. Pour réserver, vous devez avoir plus de 21 ans.

Un contrat entre les parties (Albuar – Apartamentos Turísticos, Lda et le client) est établi lorsque l'une des conditions suivantes est remplie :

- Le client accepte notre devis écrit et règle le dépôt correspondant (voir la clause « Paiement »), ou règle la totalité du montant si la réservation est effectuée à moins de 42 jours de la date d'arrivée ou s'il choisit de payer immédiatement ; **ou**
- Nous envoyons la confirmation de réservation au client par email.

Nous n'assumons aucune responsabilité pour des services qui ne figurent pas explicitement dans la confirmation de réservation envoyée par email.

Les présents Termes et Conditions, ainsi que tout accord entre nous et le client, sont régis par la loi portugaise. Les deux parties conviennent que tout litige ou réclamation découlant du contrat sera résolu devant les tribunaux portugais.

Le prix de votre séjour

Services inclus dans le tarif :

- Hébergement pour la période définie
- Un service de nettoyage (à la fin de la première semaine)
- Changement des serviettes deux fois par semaine (milieu et fin de semaine)
- Changement des draps une fois par semaine
- Consommation d'eau, d'électricité, de gaz, entretien de la piscine et du jardin

Services non inclus, disponibles moyennant supplément :

- Chauffage de la piscine (si applicable)
- Jacuzzi / Hot Tub (si applicable)

CONDITIONS GÉNÉRALES ET RGPD

- Lit bébé (0–2 ans)
- Chaise bébé (0–2 ans)
- Panier de bienvenue

Nous nous réservons le droit de corriger à tout moment le prix des hébergements non vendus, ainsi que de rectifier toute erreur dans les réservations déjà confirmées.

Toute modification légale ou fiscale applicable à nos services, notamment concernant la TVA, sera répercutée sur le prix final.

Conditions de réservation

- Le Formulaire de Réservation (Traveller Registration Form) sera envoyé par email dès que la réservation sera effectuée. Il doit être dûment rempli.
- Les informations de vol, lorsque applicables, doivent être fournies au moment de la réservation.
- Le nombre d'occupants ne peut dépasser celui indiqué dans la confirmation de réservation.
- Sauf indication contraire, l'entrée dans le logement se fait à partir de 16h00 et le départ avant 10h00.
- Nous recommandons vivement de souscrire une assurance voyage.
- Nous ne sommes pas responsables des objets perdus ou volés, à l'intérieur ou à l'extérieur du logement.
- Les animaux ne sont pas admis (sauf autorisation écrite préalable).
- Les groupes du même sexe ou groupes de jeunes adultes (18–21 ans) ne sont acceptés qu'exceptionnellement, avec dépôt de garantie.
- Tous les groupes du même sexe ou groupes mixtes de jeunes (5 personnes ou plus) doivent verser une caution de **150 € par personne** ou par nombre maximum de lits (le montant le plus élevé s'applique).
- La caution est remboursée dans un délai d'une semaine après le check-out, déductions éventuelles comprises.
- Si la caution ne couvre pas les dommages, la différence sera facturée immédiatement.
- Séjour minimum : **7 nuits**.

Casse et dommages

Une caution de sécurité est exigée et ajoutée au dernier paiement. Elle est remboursée dans un délai d'une semaine après le départ, en l'absence de dommages. Selon le logement, la caution varie entre **50 € et 200 €**.

Païement

- Dépôt de **25 %** au moment de la réservation
- Paiement final de **75 %** jusqu'à 42 jours avant l'arrivée
- Réservations à moins de 42 jours : paiement intégral requis

Les paiements doivent être effectués en euros par carte bancaire, virement ou dépôt bancaire.

CONDITIONS GÉNÉRALES ET RGPD

En cas de non-paiement dans les délais, la réservation pourra être considérée comme annulée par le client.

Votre logement

Le logement est réservé exclusivement aux personnes inscrites sur le formulaire. Toute personne supplémentaire doit être autorisée par écrit et peut entraîner un coût additionnel.

Le logement doit être laissé propre et rangé. Toute intervention de nettoyage supplémentaire sera facturée sur place.

Transfert de réservation

Si l'un des participants ne peut voyager, il peut transférer sa place à une autre personne remplissant les conditions requises. La notification doit être faite au moins **14 jours** avant l'arrivée.

Modifications demandées par le client

Toute demande doit être faite par écrit par le responsable de la réservation. Les modifications peuvent entraîner des frais supplémentaires. Si la modification est impossible et que le client souhaite annuler, les conditions d'annulation s'appliquent.

Annulation par le client

L'annulation peut être effectuée à tout moment par demande écrite envoyée par email, extranet ou via albruarvillas.pt / albruarvillas.com.

Frais d'annulation :

- **Plus de 42 jours avant l'arrivée** : perte du dépôt
- **Entre 42 et 0 jours** : 100 % du montant total

Selon la couverture de votre assurance voyage, un remboursement peut être demandé à l'assureur.

Modifications par Albruar Villas

En cas d'annulation ou de modification significative de notre part, le client peut :

- Accepter les modifications
- Modifier la réservation (selon disponibilité)
- Annuler et recevoir un remboursement total

Sont considérées comme modifications significatives : changement de localité ou passage à un logement de catégorie inférieure.

Assurance voyage et santé

CONDITIONS GÉNÉRALES ET RGPD

Albuar Villas ne fournit aucune assurance. Il est fortement recommandé de souscrire une assurance couvrant l'intégralité du séjour. Sans assurance, nous déclinons toute responsabilité pour des pertes ou accidents qui auraient été couverts.

Demandes spéciales

Elles doivent être communiquées au moment de la réservation. Nous ferons de notre mieux pour y répondre, sans garantie contractuelle.

Handicap et conditions médicales

Toute condition médicale ou limitation physique susceptible d'affecter le séjour doit être signalée par écrit lors de la réservation.

Comportement

En cas de comportement inapproprié mettant en danger autrui, causant des dommages ou enfreignant les lois locales, nous pouvons annuler le séjour immédiatement, sans compensation.

Force majeure

Nous n'acceptons aucune responsabilité ni indemnisation lorsque des circonstances imprévisibles et inévitables (guerre, troubles, catastrophes naturelles, conditions météorologiques extrêmes, épidémies, incendies, conflits sociaux, etc.) nous empêchent de remplir nos obligations.

Réclamations

Tout problème doit être signalé immédiatement à un représentant ou à notre bureau. Une compensation ne sera envisagée que si le problème a eu un impact négatif prolongé. Notre responsabilité est limitée au coût du séjour réservé.

Un livre de réclamations physique et électronique est disponible.

RGPD – Règlement Général sur la Protection des Données

Cadre général

Depuis le 25 mai 2018, le RGPD est en vigueur. AlbuarVillas.pt et AlbuarVillas.com ont mis en œuvre toutes les mesures nécessaires pour garantir la légalité, l'équité et la transparence du traitement des données personnelles.

Politique de confidentialité et traitement des données

Données collectées

Nous collectons uniquement les données essentielles à la réalisation des réservations : **Nom, email et numéro de téléphone**. En cas de remboursement, l'IBAN ou le NIB peut être demandé.

CONDITIONS GÉNÉRALES ET RGPD

Moment de la collecte

Lors de l'inscription, du remplissage d'un formulaire de contact ou de réservation. Les informations provenant d'emails ou d'appels ne sont pas intégrées dans une base de données.

Utilisation des données

- Personnalisation de l'expérience
- Contact dans le cadre de la demande
- Transmission aux autorités portugaises (SEF) lorsque requis

Protection des données

Notre plateforme utilise firewall, certificats SSL et emails professionnels Google.

Moyens de paiement en ligne

Virement bancaire, PayPal et paiements sécurisés par carte.

Cookies

- Amélioration de l'expérience et remplissage automatique
- Mémorisation des préférences
- Analyse du trafic via Google Analytics

Principes de confidentialité

- **Consentement** : accord donné lors de l'envoi des formulaires.
- **Accès** : possibilité de demander les informations collectées via albruar@hotmail.com.
- **Droit à l'oubli** : suppression totale des données sur demande.
- **Portabilité** : envoi du fichier contenant les données sur demande.
- **Opposition** : conservation des données sans transmission à des tiers.
- **Contrôle d'accès** : un responsable est désigné.
- **Registre de traitement** : maintenu, bien que nous ne réalisions pas de campagnes ou segmentation.

Loi applicable

En cas de litige, la loi portugaise s'applique. Le consommateur peut recourir à une Entité de Résolution Alternative des Litiges (Loi n°144/2015).

Exactitude des informations

Nous nous efforçons de garantir l'exactitude des informations, bien que des erreurs ou omissions puissent survenir.

Date de la dernière révision : 25/10/2020

CONDITIONS GÉNÉRALES ET RGPD